

金元顺安基金管理有限公司个人信息保护政策

- [1. 适用范围](#)
- [2. 引言](#)
- [3. 定义](#)
- [4. 我们收集哪些您的个人信息](#)
- [5. 我们如何保护您的信息](#)
- [6. 您如何管理您的信息](#)
- [7. 儿童的个人信息保护](#)
- [8. 我们如何保存您的信息](#)
- [9. 政策更新](#)
- [10. 联系方式](#)

1. 适用范围

1.1. 本《个人信息保护政策》（以下简称“本政策”）适用于【金元顺安基金管理有限公司】旗下相关网站上所提供的相关产品或服务。需要特别说明的是：

1.1.1. 本政策不适用于【金元顺安合作机构】或其他第三方向您提供的超出我们在【金元顺安产品或服务】服务范围的其他服务。就【金元顺安合作机构】或其他第三方，我们会依据法律法规的要求采取必要措施对相关网站（如有）进行审查（包括审查网站经营者的基本资质、通过技术手段对相关网站的安全情况进行合理且初步识别、督促该等网站经营者根据法律规定保护您的个人信息安全），但我们无法保证该等链接网站的运营方会按照我们的要求采取保护措施。我们建议您查看该等网站的个人信息保护政策，了解他们如何处理您的个人信息，以便审慎决策。

1.1.2. 本政策不适用于金元顺安已经独立设置个人信息保护政策的服务或产品。就已独立设置个人信息保护政策的服务或产品，请具体查看对应的个人信息保护政策，如该产品或服务的信息保护政策未对您的个人信息保护进行约定，以本政策为准。

1.2. 版本发布时间为：【2024年4月26日】；版本生效时间为：【2024年4月26日】

1.3. 如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系。

客服热线：400-666-0666

客服邮箱：service@jysa99.com

以上联系方式如有变动，以官网最新通知为准。

2. 引言

2.1. 【金元顺安基金管理有限公司】深知个人信息对您的重要性，我们尊重并保护用户个人信息，本政策将恪守以下原则，保护您的个人信息：**权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则**等。同时，我们将按照业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

2.2. 您成为【金元顺安】的用户前务必仔细阅读本政策条款并在选择框处勾选是否同意。

本政策在您勾选同意后立即生效。

2.3. 本政策与您使用我们的产品或服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，详细了解我们对个人信息的收集、使用、存储、共享等方式，以便您更好地了解我们的服务并作出适当的选择。**我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和**个人信息**，采用粗体字进行标注以提示您注意。**请您务必仔细阅读并充分理解本政策，尤其是以**不同字体、加粗或下划线**方式标识的内容。

2.4. 需要特别说明的是，本政策并不适用于任何第三方基于【金元顺安网站或软件】向您提供的产品或服务。

3. 定义

3.1. **我们或金元顺安**指金元顺安基金管理有限公司。

3.2. **服务或产品**指金元顺安依据《金元顺安基金管理有限公司基金网上直销服务协议》等与【金元顺安产品或服务】相关的用户协议，通过【金元顺安】网站向用户提供的产品或服务，包括但不限于您使用我们的网站平台、您购买我们提供的产品或接受我们提供的服务等。

3.3. **金元顺安平台**指金元顺安运营的官方网站，具体网址包括：

【<https://www.jysa99.com>】

【<https://trade.jysa99.com/etrading/>】

如金元顺安以公告等形式发布新的网址，请届时登录新的网址。

3.4. **金元顺安合作机构或合作机构**指与金元顺安签署相关合作或服务协议，同意根据相关协议约定并基于【金元顺安产品或服务】，并经用户授权或同意，

为用户提供与金元顺安【产品或服务】相关的服务或产品的【主体或机构】，或其他具备相关业务许可及/或完成必要备案流程的机构，以及为您使用【金元顺安产品或服务】提供技术支持以及必要服务的其他第三方机构，包括但不限于【持有相关业务资质或符合备案要求的金元顺安关联方、基金销售机构、托管机构、商业银行、证券公司、资产管理公司、技术服务机构或其他第三方服务机构等】。

3.5. 个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

3.6. 个人敏感信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。为了您能更好的识别我们收集的敏感个人信息，我们将通过**加粗字体或下划线**的方式来进行标识。

3.7. Cookie 是指支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制，通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于 Web 的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回 HTTP 对象的同时发送一条状态信息，并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的 URL 范围。此后，客户端发起的该范围内的 HTTP 请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器，这个状态信息被称为 cookie。

3.8. 匿名化是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别或关联，且处理后的信息不能被复原的过程。

4. 我们收集哪些您的个人信息

4.1. 您同意并授权我们在您注册、登录以及使用我们所提供的产品或服务的过程中收集如下与【金元顺安产品或服务】相关的必要信息。您可以选择不提供某一或某些信息。

如您选择不提供某一或某些信息，可能会导致您无法使用或无法正常使用全部或部分服务，但这不会对您使用其他不需要该些信息的服务产生影响。

4.2. 您需向我们提供的信息

4.2.1. 账户的创建、关联或登录

为了实现账户的创建、关联或登录功能，保障登录服务功能正常使用且符合法律法规、监管规则的要求（包括实名认证、合格投资者认定、反洗钱需求等），我们将收集您在创建、登录账户时向金元顺安提供的，包括但不限于【姓名、证件类型、证件号码、性别、国籍、证件有效期、证件正反面照片、职业、银行卡号、所属银行、预留手机号码、验证码、税收居民身份、手机号

码、电话号码、传真号码、邮箱地址、联系地址、学历信息、收入状况、投资经验、受益所有人姓名、证件类型、证件号码，实际控制人姓名、证件类型、证件号码，不良诚信答案、设备 IP 地址】；

4.2.2. 反洗钱、反恐怖融资

依据法律法规及监管规定履行反洗钱、反恐怖融资等义务及进行实名制管理，我们需根据《金融机构客户身份识别和交易记录保存管理办法》等反洗钱相关法律法规及监管要求，收集您的**有效身份证件**的**彩色影印件或照片**以供我们核对并留存。

您需按照上述反洗钱法规的要求提供您的身份基本信息，包括姓名、国籍、性别、职业、住址、联系方式以及有效证件类型、证件号码和证件有效期限。身份基本信息当中包含您的个人敏感信息，如您不提供前述信息，可能无法注册金元顺安产品或服务。

4.2.3. 如您使用基本的浏览、搜索等基本服务，您可以选择不注册成为我们的用户或不选择登录用户账号。

对于必须通过【金元顺安产品或服务】账号才能使用的功能，我们可以根据您的提供包括但不限于上述信息来校验您的用户身份，确保我们是在为您本人提供服务。

4.3. 产品或服务项下我们收集的信息及要求的权限

4.3.1. 【基金投资交易服务】功能

4.3.1.1. 我们提供的【基金投资交易服务】需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用【基金投资交易服务】，则需要向我们提供或允许我们收集部分必要信息，我们将【记录】、【收集】、【储存】您为使用【基金投资交易服务】所提供的个人信息，包括您的【姓名、证件类型、证件号码、银行卡号、所属银行、交易单号、交易金额或份额、交易费用、交易时间、产品名称、产品代码、付款方式、结算账户信息、IP 地址、产品相关协议信息留痕等信息，此等信息仅为您能实现【基金投资交易服务】所需而进行的处理。

4.3.1.2. 我们会将您提供的【姓名、联系方式、身份证号、性别、国籍、身份证有效期、职业、税收居民身份、联系地址、实际受益人、实际控制人】等信息用于反洗钱校验工作，此项内容属于反洗钱法律法规的要求。

4.4. 安全保护功能

为了提高您使用我们服务的安全性，防止您的个人信息被不法分子获取，同时为了提高【金元顺安平台】的服务质量和用户体验，我们会在您找回登录密码、交易密码时由您填写《账户业务申请表》、《网上交易重置密码声明》，

和开户证件正反面复印件邮寄至我司，我司自收到您的资料 3 个工作日内为您重置密码，重置成功后以短信形式通知。

为了保障您的资金安全、个人信息安全，当您访问金元顺安基金网站、网上交易时，我们可能会记录您使用网站、网上交易时的相关操作信息，包括：您的 IP 地址、访问时间、访问页面、使用设备的操作系统类型、浏览器类型和版本号等其它相关的日志信息。

4.5. 个性化服务场景功能

4.5.1. 信息通知功能

当您在金元顺安网站中发生交易的时候，我们将依据您所提供的联系方式给您发送短信提示，以便您可从短信信息中获知相关交易信息。

同时，由于相关短信包含了您的部分敏感个人信息，建议您妥善保管，避免发生泄漏。

4.5.2. 在线客服-400 电话功能

【为了便于向您提供在线客服服务】，您可通过电话的方式咨询客服，我们会收集您与客服沟通时所发生的电话录音。

4.6. 收集来自第三方的信息

4.6.1. 在您通过【金元顺安产品或服务】触发、申请、使用【金元顺安合作机构】服务时，为配合【金元顺安合作机构】及时更新您的信息（包括身份认证与风险测评信息）或【金元顺安合作机构】依法完成对您的【实名制管理、投资者适当性管理以及履行反洗钱要求】，我们将收集您在【身份认证（如适用）、银行账户绑定操作（如适用）以及风险测评（如适用）】时向【金元顺安合作机构】提供的除法律法规禁止收集的个人金融信息以外的个人信息，包括**账户信息**（姓名、证件类型、证件号码）、**风险测评信息**、**交易信息**（包括提供银行卡号、交易单号、交易金额或份额、交易费用、交易时间、产品名称、产品代码、付款方式、结算账户信息、产品相关协议信息留痕）、**学历**、**联系方式**、**居住地址**、**电子邮箱**、**职业**、**公司名称与地址**、**收入状况**、**个人财务或账务信息**。我们将通过合理的机制以审查该等金元顺安合作机构是否能够合法地向我们提供该等信息。

4.6.2. 当您基于【金元顺安产品或服务】与【金元顺安合作机构】进行互动，或使用【金元顺安合作机构】提供的相关产品或服务时，为我们与【金元顺安合作机构】共同向您提供【服务、开展信息交叉验证及提高服务质量和用户体验的需要】，您同意并授权我们在法律法规的允许范畴内，收集您在使用【金元顺安合作机构】提供的产品或服务的过程中，在该等关联方或【金元顺安合

作机构】留存或形成的、与【金元顺安产品或服务】相关的个人信息，包括【您的联系方式、姓名、证件类型、证件号码、银行卡、银行卡号、开户行名称】，除法律法规另有规定外，【金元顺安合作机构】可向我们提供由关联方或者合作机构收集或者储存您的信息。如果您想取消该等同意、授权，您可以遵循【金元顺安合作机构】提供的联系方式向其提出相应的要求。

4.6.3. 为了准确评估与您开展业务的合规风险并防范该等风险，以及预防或阻止非法的活动，您同意并授权我们通过合作机构（包括试点机构）、第三方专业数据服务机构等第三方机构就与您使用【金元顺安产品或服务】有关的信息进行查询与核实，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存等操作。我们将严格要求此类第三方机构采取个人信息保护政策，保护您的个人信息安全。

4.7. 请您注意，我们接入的第三方服务供应商等可能有自己的个人信息保护政策，且他们的使用不受本政策的约束，您可通过第三方网站经营者所展示的个人信息保护政策链接查看并保护您的个人信息安全。

4.8. 在您未拒绝接受 cookies 的情况下，我们会在您的计算机上设定或取用 cookies，以便您能登录或使用依赖于 cookies 的本应用平台服务或功能。您有权选择接受或拒绝接受 cookies。您可以通过修改浏览器设置的方式拒绝接受 cookies。但如果您选择拒绝接受 cookies，这些操作在某些情况下可能会影响您安全访问金元顺安基金的网站、网上交易和使用金元顺安基金提供的产品和服务。

4.9. 在收集您的个人信息后，我们将在符合法律法规的前提下，基于整体分析和使用的目的，通过技术手段对您的个人信息进行匿名化或去标识化处理，通过此等技术手段处理后的个人信息将无法识别其主体。

4.10. 当我们要将您的信息用于本政策未载明的其他用途时，会事先征求您的同意。但根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：

4.10.1. 与国家安全、国防安全直接相关的；

4.10.2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4.10.3. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4.10.4. 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

4.10.5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

4.10.6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

4.10.7. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；

4.10.8. 用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置产品或服务的故障；

4.10.9. 与我们履行法律法规规定的义务相关的。

4.11. 我们会根据相关法律法规及监管规定对您的个人信息承担保密义务。但为了向您提供服务之目的，您同意并授权我们在您明确同意的情况下将您的信息与金元顺安合作机构或其他第三方进行共享。在共享信息前，我们会对合作机构或其他相关第三方进行商业上合理的审查，评估其收集信息的合法性、正当性以及必要性，并督促他们按照法律规定和相关监管要求来处理您的信息。

4.12. 我们【不会】与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，除非获得您的明确同意。

获得您的明确同意后，我们可能会与我们的关联机构共享您的个人信息：我们只会共享必要的个人信息，且受个人信息保护政策中所声明目的的约束。关联机构如需变更个人信息的处理规则的，将再次征求您的授权同意。

我们的关联机构包括由我们直接或者间接所有或控制的公司，以及由这些公司直接或间接控制或所有的公司，且该等公司在中国境内。

4.13. 我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

4.13.1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

4.13.2. 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

4.13.3. 【其他情形】

4.14. 我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

4.14.1. 获得您的明确同意后；

4.14.2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

4.15. 在以下情形下，我们无需征得您的事前同意，即可公开披露您的个人信息：

4.15.1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

- 4.15.2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 4.15.3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4.15.4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.15.5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
- 4.15.6. 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 4.15.7. 根据您要求签订和履行合同所必须的；
- 4.15.8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 4.15.9. 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必须的，如发现、处置产品或服务的故障。

5. 我们如何保护您的信息

5.1. 我们已使用符合业界标准的安全防护保护措施保护您的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失，我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：

5.1.1. **【我们使用符合业界标准的安全防护措施保护个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失：提供 HTTPS 安全浏览方式，在用户使用浏览器与金元顺安之间交换数据时，受 SSL 加密保护；向其他服务器备份数据，确保信息不丢失；部署访问控制机制，确保只有依据最小授权原则获得授权的授权人员才可访问个人信息。】**

5.1.2. 我们的数据安全能力：**【我们会定期开展网络数据安全审计，并提供有效的网络隔离措施。】**

5.2. 保存期限

5.2.1. 我们将在实现本政策中所述目的所必需的期间内保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息。

根据金元顺安所适用法律法规、部门规章的要求，当前我们保存您的个人信息期限主要包括如下：

5.2.1.1. 为了履行《中华人民共和国反洗钱法》等反洗钱法律法规的义务及要求，我们将在您与金元顺安业务关系结束后的至少 5 年内保存您的身份资料；同时我们将在您与金元顺安交易结束后的至少 5 年内保存您的交易信息；

5.2.1.2. 为了履行《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》的义务，我们将保存您的身份资料及交易信息，期限为自您与我们业务关系结束当年或者一次性交易记账完成后的当年计起至少 5 年。

如果您的身份资料和交易记录涉及正在被反洗钱调查的可疑交易活动，且反洗钱调查工作在最低保存期届满时仍未结束的，则我们将保存您的身份资料和交易记录纸质反洗钱调查工作结束；

5.2.1.3. 为了履行《中华人民共和国网络安全法》的义务，我们将保存通过监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施获取的网络日志不少于 6 个月；

5.2.1.4. 为了履行《中华人民共和国证券投资基金法》的义务，我们将保留您作为基金份额持有人的姓名、身份信息及基金份额明细等数据自基金账户销户之日起不少于 20 年；

5.2.1.5. 为了履行《公开募集证券投资基金销售机构监督管理办法》的义务，我们将保存您作为投资人的身份资料自业务关系结束当年计起至少保存 20 年，并保存与您之间与基金销售业务有关的其他资料自业务发生当年计起至少保存 20 年；

5.2.1.6. 其他法律法规或监管要求的数据信息保存期限；

不同法律法规和监管规定要求的存储期限不同的，我们将按要求期限长者存储您的个人信息。

5.2.2. 您的个人信息经【匿名化处理】后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

5.2.3. 对于超过法规要求的存储期限的数据，我们将会对数据进行匿名化封存处理。

5.3. 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性，但由于技术局限性以及可能存在的各种恶意手段，安全问题有可能因我们可控范围外的因素而出现。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

若不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议，对您的补救措施等，我们将及时将事件相关情况以邮件、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门的要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

6. 您如何管理您的信息

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

6.1. 访问权

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使访问权，可以通过以下方式自行访问：

【（1）您可访问金元顺安基金官方网站，在“客户服务-客户查询”中登录您的账户查询账号，查看您的个人资料、交易记录等信息】。

（2）您可登录网上交易系统或通过柜台查询/修改您的个人资料、银行卡信息，查询交易记录等信息；

如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时发送电子邮件至：

【service@jysa99.com】我们将在 15 天内回复您的访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，只要我们不需投入过多投入，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，请发送电子邮件至：

【service@jysa99.com】

6.2. 更正权

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过“访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

如果您无法通过上述链接更正这些个人信息，您可以随时发送电子邮件至

【service@jysa99.com】

我们将在 15 天内回复您的更正请求。

6.3. 删除权

除非法律法规另有规定，在以下情况下，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

6.3.1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

6.3.2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征求您的同意

6.3.3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

6.3.4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；

6.3.5. 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

6.4. 同意撤回权

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息，但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

您随时可以注销此前注册的账户，您可以通过向客服账户发送主题名称为【账户注销】的邮件来注销您的账户，或通过您预留的联系方式拨打我们的客服联系方式来注销您的账户。

我们会在十五个工作日内响应并开始处理您的账户注销请求，但因基金投资的特殊性，为保护您的资产安全，您需按照客服提示完成对应注销流程。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

6.5. 自动化决策影响

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定，如果这些决定限制影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

6.6. 其他救济

如果您无法通过上述方式访问、更正、删除或撤销您的个人信息，或者您无法完成用户账户注销申请，或者您就我们收集、使用您信息有任何疑问或者问题，您都可以通过本政策中约定的联系方式与我们联系。

6.7. 身份验证

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在十五天内作出答复，如您不满意，还可以通过本政策提供的联系方式与我们联系。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、他人合法权益带来风险或非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

6.8. 以下情形中，我们将无法响应您的请求：

6.8.1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

6.8.2. 与国家安全、国防安全直接相关的；

6.8.3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的

6.8.4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

6.8.5. 我们有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权力的；

6.8.6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

6.8.7. 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人组织的合法权益受到严重损害的；

6.8.8. 涉及商业秘密的

7. 儿童的个人信息举报

7.1. 我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的个人信息主体账户。

7.2. 对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在收到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

7.3. 尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。我们将按照国家法律法规对于未成年人个人信息保护的相关要求保护您的个人信息。

7.4. 如果我们发现自己在未实现获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，我们将尽快删除相关数据

8. 我们如何保存您的信息

8.1. 为了满足监管要求，以及向您提供服务，便于您查询您的交易状态或历史记录，我们会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。

8.2. 原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

9. 政策更新

9.1. 我们的个人信息保护政策可能变更。

未经你明确同意，我们不会削减您按照本个人信息保护政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。

9.2. 本政策所指的重大变更包括但不限于：

9.2.1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

9.2.2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

9.2.3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

9.2.4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

9.2.5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

9.2.6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

9.2.7. 我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

10. 联系方式

10.1. 如果您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用金元顺安服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问、更正、删除、撤销等相关事宜有任何需求的，通过以下方式与我们联系：

客服热线：400-666-0666

客服邮箱：service@jysa99.com

个人信息保护【负责人】联系方式：【400-666-0666】

以上联系方式如有变动，以官网最新通知为准。

10.2. 一般情况下，我们将在十五天内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方法：

【1. 金元顺安所在地具备管辖权的法院】

【2. 中国证券监督管理委员会或中国证券投资基金业协会】